



## Yealink IP Phone Quick Installation Guide



### Introduction

Setting up your Yealink IP phone with Ooma Office is quick and easy. Follow the instructions below to install your phone. You should be up and calling in a few minutes!

**NOTE** If you do not have an Ooma Office account, please visit <http://office.ooma.com/signup>

### Package Contents

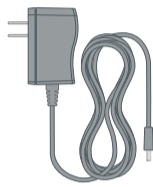
Confirm your package contents, then follow the instructions to install your phone.



Yealink IP phone



Handset cord



Power adapter



Ethernet cable

### Step 1 Add Phone to Your Account

If your phone is labeled **Ready to Call**, you may skip this step and continue to Step 2.



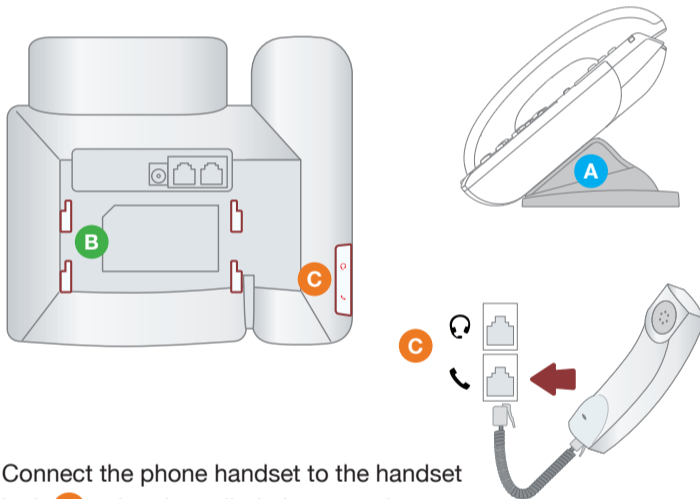
Otherwise, you will need to add your new phone to your Ooma Office account.

Visit [http://office.ooma.com/add\\_device](http://office.ooma.com/add_device) and simply follow the on-screen instructions.



### Step 2 Assemble Your Phone

Attach the phone stand to the body. Align the stand **A** with the slots **B**, and slide up until you hear a click.



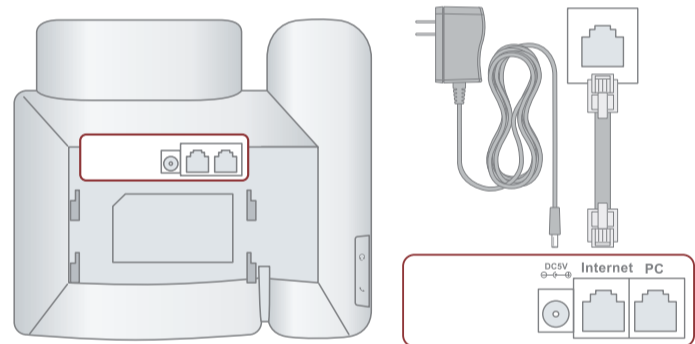
Connect the phone handset to the handset jack **C** using the coiled phone cord.

**NOTE** If you need additional assembly instructions, please review the phone manufacturer's user manual included in your box.

### Step 3 Connect Your Phone

Use the Ethernet cable that came with the phone to connect the **INTERNET** port on the back of the phone to any available Ethernet port on your router or switch.

Connect the power supply as shown below. Skip this step if using Power Over Ethernet (PoE).



Once powered and connected to the Internet, the startup process will commence automatically. It will take several minutes, during which time your new IP phone may restart a few times. This is expected behavior.

**Once you see your extension number (e.g. x1001) displayed on the screen along with your name, your phone is ready to use to make and receive calls!**

### Troubleshooting

#### Phone display is not illuminated

- Connect the phone to AC power

#### Phone displays "Network is Unavailable"

Make sure the Ethernet cable is connected to the phone's **INTERNET** port.

Make sure that the port that your device is connected to has Internet access. Try connecting the phone to a different Ethernet port on your router or switch.

#### Phone displays "No Service" message or doesn't have extension number listed on line keys

- Confirm that the IP phone is assigned to a user.
- Log into **Ooma Office Manager**, navigate to the **Devices** section, select the user to whom the device should be assigned, and assign the phone to the desired user.

#### If the device is already assigned to a user

- Restart the phone by disconnecting its power, wait for 30 seconds, and then reconnect its power supply.
- Factory reset the phone by pressing and holding the **OK** button for ten seconds. Click OK when you see a warning that says, "reset to factory setting." Once reset, the phone will attempt its startup process as described in **Step 3**.

**Need help?** If the phone still has no service, please contact Ooma Office Support at **866-939-6662** (US) or **877-948-6662** (Canada).



## Téléphone IP Yealink

Guide d'installation rapide



### Introduction

Configurer votre téléphone IP Yealink avec Ooma Office, c'est rapide et facile. Suivez les instructions ci-dessous pour installer votre téléphone.

Vous devriez pouvoir passer des appels en quelques minutes !

**REMARQUE** Si vous n'avez pas de compte Ooma Office, veuillez visiter <http://office.ooma.com/signup>

### Contenu

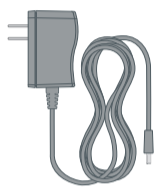
Confirmez le contenu de votre boîte, puis suivez les instructions pour installer votre téléphone.



Téléphone Yealink IP



Câble de combiné



Adaptateur d'alimentation



Câble Ethernet

### Étape 1 Associez le téléphone à votre compte

Si votre téléphone affiche **Prêt à appeler**, vous pouvez passer cette étape et continuer vers l'étape 2.



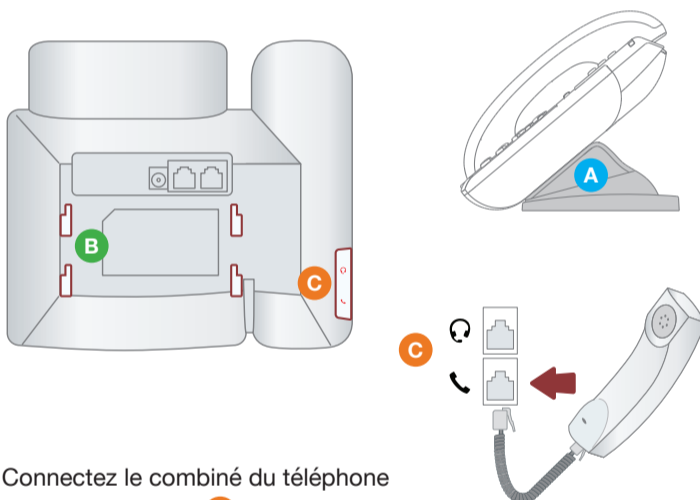
Sinon vous devrez associer votre nouveau téléphone à votre compte Ooma Office.

Visitez [http://office.ooma.com/add\\_device](http://office.ooma.com/add_device) et suivez simplement les instructions à l'écran.



### Étape 2 Assemblez votre téléphone

Attachez le socle du téléphone au corp. Alignez le socle **A** avec les fentes **B**, et glissez jusqu'à entendre un clic.



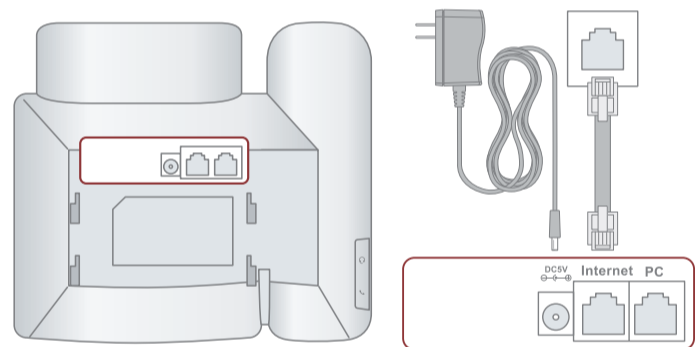
Connectez le combiné du téléphone au câble à la prise **C** en utilisant le câble téléphonique.

**REMARQUE** Si vous avez besoin d'instructions d'assemblage supplémentaires, veuillez consulter le manuel d'utilisation du fabricant du téléphone inclus dans votre boîte.

### Étape 3 Connectez votre téléphone

Utilisez le câble Ethernet accompagnant le téléphone pour connecter le port **INTERNET** à l'arrière du téléphone à tout port Ethernet disponible sur votre routeur ou prise.

Connectez la source d'alimentation comme indiqué ci-dessous. Passez cette étape si vous utilisez Power Over Ethernet (PoE).



Une fois allumé et connecté à Internet, le processus de démarrage débutera automatiquement. Cela prendra plusieurs minutes, pendant lesquelles votre téléphone IP peut redémarrer plusieurs fois. C'est normal.

**Une fois que vous voyez votre numéro d'extension (par exemple x1001) s'afficher à l'écran avec votre nom, votre téléphone est prêt à émettre ou recevoir des appels !**

### Dépannage

#### L'écran n'est pas illuminé

- Connectez le téléphone à une alimentation AC

#### Le téléphone affiche "Réseau indisponible"

Assurez-vous que le câble Ethernet est connecté au port **INTERNET** du téléphone.

Assurez-vous que le port auquel votre appareil est connecté a accès à Internet. Essayez de connecter le téléphone à un autre port Ethernet sur votre routeur ou interrupteur.

#### Le téléphone affiche le message "Aucun service" ou n'a pas de numéro d'extension listé

- Confirmez que le téléphone IP est assigné à un utilisateur.
- Connectez-vous à Ooma Office Manager, naviguez dans la section Appareils, sélectionnez l'utilisateur à qui l'appareil doit être assigné, et assignez le téléphone à l'utilisateur désiré.

#### Si l'appareil est déjà assigné

- Redémarrez le téléphone en le débranchant, attendez 30 secondes, puis rebranchez-le.
- Réinitialisez le téléphone en maintenant appuyé le bouton OK pendant dix secondes. Cliquez sur OK lorsque vous voyez un avertissement annonçant, "réinitialiser aux réglages d'usine." Une fois réinitialisé, le téléphone lancera son processus de démarrage tel que décrit dans l'étape 3.

**Besoin d'aide ?** Si le téléphone ne fonctionne toujours pas, veuillez contacter le support Ooma Office au **877-948-6662** (Canada) ou **866-939-6662** (US).